

- Pressemitteilung -

HMK Supercomputing GmbH unterzeichnet Master-Reseller-Vereinbarung mit VOCI Technologies Inc., dem weltweiten Marktführer für beschleunigte Speech-to-Text-Lösungen

Weltweit erste kommerzielle hardwarebeschleunigte
Spracherkennung nutzt Vorteile der Convey Hybrid-Core-
Computertechnologie

Kronberg: 1. März, 2011 – Wie die HMK Supercomputing GmbH, Anbieter für Lösungen im High-Performance-Computing (HPC)-Markt, bekannt gibt, ist das Unternehmen ab sofort neuer Master-Reseller des weltweit ersten hardwarebeschleunigten Spracherkennungssystems, das auf der zum Patent angemeldeten Technologie von VOCI Technologies Incorporated basiert. Das entsprechende Vertriebsabkommen für Deutschland, Österreich und die Schweiz (DACH) wurde kürzlich unterzeichnet. Die automatische Spracherkennung von VOCI, die auf Hybrid-Core Computern von Convey betrieben wird, bietet die zurzeit weltweit schnellste Speech-to-Text-Lösung. Mit Leistungssteigerungen bis zu einem Faktor 100 gegenüber alternativen sprecherunabhängigen Lösungen für eine auf großes Vokabular aufbauende, kontinuierliche Spracherkennung adressiert die HMK neben Märkten in Forschung und Entwicklung jetzt erstmalig einen kommerziellen Markt.

Die VOCI-Technologie bietet in Kombination mit den auf FPGAs (Field Programmable Gate Arrays) basierenden Convey Hybrid-Core-Superrechnern eine hardwarebeschleunigte automatische Sprachumsetzung für kommerzielle Geschäftsanalysen und Business Intelligence (BI)-Auswertungen. Durch diese Kombination können bei der Speech-to-Text-Umwandlung gegenüber herkömmlichen Alternativen jetzt signifikant höhere Geschwindigkeiten und Volumina unterstützt werden.

So können mit einer einzigen VOCI-Appliance über 100 Gespräche in einem Call-Center oder von Teilnehmern in einer Konferenzschaltung gleichzeitig, vollautomatisch und in Echtzeit kon-

vertiert werden. Auch Audiodateien, die heute noch in großen Spracharchiven schlummern, können automatisch in geschriebenen Text umgewandelt werden. Ebenso können die Aufnahmen in einem Call-Center oder von Konferenzgesprächen ideal zur Optimierung von Geschäftsprozessen, zur Qualitätssicherung und -verbesserungen in Kombination mit den sonst üblichen Kunden-Feedbacks wie Kommentaren aus Kunden-E-Mails, Internet-Bewertungen und Foren oder eingescannten Briefen genutzt werden.

Zu den Vorteilen wie einem eindeutig höheren Wertbeitrag für das Unternehmen oder den Kosteneinsparungen durch einen deutlich geringeren Rechner- und Lizenzbedarf kommen zusätzlich noch Energie- und Umweltvorteile: Die Gesamtbetriebskosten (TCO) belaufen sich auf weniger als 20 Prozent von derzeit vergleichbaren Alternativlösungen.

Die HMK Supercomputing wird in Deutschland, Österreich und der Schweiz mit der Kombination aus VOCI- und Convey-Technologie primär die Märkte für kommerzielle analytische Anwendungen ansprechen. „Mit der kombinierten VOCI/Convey-Lösung beschleunigt und verbilligt sich die Sprachumwandlung und deren Nutzung für Geschäftsanalyse und -verbesserung. Simultane Aufzeichnungen und -auswertungen von Call Centern, Hotlines, Konferenzen und Ähnlichem eröffnen Unternehmen signifikante Verbesserungsspielräume“, kommentiert Ernst M. Mutke, Technischer Direktor bei HMK Supercomputing.

Zudem hätten Unternehmen bei HMK den Vorteil, über eine Bezugsquelle eine Komplettlösung für ihre jeweiligen Anforderungen zu bekommen. „Sie erhalten eine vollständige Hard- und Softwarelösung mit umfassend integrierten Sprachkonvertierungsmethoden, inklusive einer auf großes Vokabular ausgelegten, durchgängigen Spracherkennung, spezieller Stichwörterkennung und phonetischen Erkennungsmöglichkeiten“, ergänzt Mutke.

Die Partnerschaft ist für beide Unternehmen eine ideale Wahl, da HMK Supercomputing bereits seit 2009 erfolgreich Convey-Systeme in der DACH-Region vertreibt. Die vorhandene Expertise des deutschen Vertriebspartners in den Bereichen von Supercomputing-Technologie und Convey-Hardware als besondere Pluspunkte streicht auch Anthony Gadiant, Präsident und CEO von VOCI Technologies Inc., heraus.

Zudem passe die HMK Supercomputing GmbH auch wegen ihres Service- und Supportniveaus hervorragend zu VOCI. „Wir ver-

folgen eine kundennahe und stark support- und serviceorientierte Geschäftsphilosophie. Dieser entspricht die HMK Supercomputing mit ihrem hervorragenden Customer-Service voll und ganz“, so Gadiant.

Über VOICI Technologies Inc.

VOICI™ (www.vocitec.com) bietet hochperformante Speech-to-Text-Lösungen für kommerzielle Geschäftsanalysen und Sicherheitsanwendungen. Das Unternehmen war Pionierunternehmen bei der Implementierung von Spracherkennungsalgorithmen in Hardware, um Anbietern von analytischen Anwendungen eine hochgradig umfassende und ökonomische Lösung bereitzustellen und ihnen nutzbringende Auswertungen zu ermöglichen. Auf einer Appliance kann ein VOICI-Kunde unter Verwendung der für großes Vokabular ausgelegten durchgängigen Spracherkennung sowie Stichwort- und phonetischen Erkennung Sprache in Text konvertieren und jährlich Sprache in einer Menge von bis zu 3 Millionen Stunden bearbeiten.

Über HMK Supercomputing GmbH

HMK Supercomputing GmbH (www.hmk-supercomputing.de) wurde im Oktober 2009 als jüngste Firma der HMK-Group in Kronberg bei Frankfurt/Main gegründet. Ihr Ziel ist es, der HPC-Welt innovative Produkte und Lösungen anzubieten und ihren Kunden so je nach Bedarf möglichst maßgeschneiderte Systeme bereitzustellen. Intensive Beratung, Hilfe bei der Installation und der anschließende Support sind dabei selbstverständlich. Als Master-Reseller für Deutschland, Österreich, die Schweiz und andere Länder vertreibt die HMK Supercomputing Systeme und Lösungen der Firma Convey Computer Corporation aus Texas/USA und VOICI Technologies Inc. aus Pittsburgh/USA.

Die HMK-Group als Dachorganisation (www.hmk.de), unter der auch HMK Supercomputing agiert, wurde 1995 von Dipl.-Ing. Helmut Mühl-Kühner gegründet. Die Gruppe ermöglicht innovativen Firmen durch gezielte Vertriebstätigkeit, Consulting und Support einen schnellen und effektiven Zugang zum europäischen Markt. Bisher lagen die Schwerpunkte u. a. auf den Geschäftsfeldern Storage & Data-Management sowie IT-Security & Access. Weltweit betreut die HMK-Group über 500 Kunden in allen Geschäftsbereichen von mittleren und großen Unternehmen bis hin zu Organisationen wie Großforschungseinrichtungen und Universitäten.

Weitere Informationen:

HMK Supercomputing GmbH

Ernst M. Mutke
Frankfurter Str. 111
D-61476 Kronberg
Tel: +49 (0)6173-32747-0
Fax: + 49 (0) 6173-32747-19
info@hmk-supercomputing.de
www.hmk-supercomputing.de

Dr. Manfred Schumacher PR

Mainzer Straße 7
55278 Mommenheim
Dr. Manfred Schumacher
Tel: +49 (0) 61 38-94 19 95
Fax: +49 (0) 61 38-94 19 96
info@msch-pr.de
www.msch-pr.de